



AKCIJAS "DUBULTS PRIEKŠ!" NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

1. AKCIJAS APRAKSTS

Omniva vairo prieku - par katru paciņu dāvana gan saņēmējam, gan nosūtītājam!

Ģeogrāfiskā atrašanās vieta: Omniva rīko mārketinga akciju „Dubults prieks!” Igaunijā, Latvijā un Lietuvā („Kampaņa”).

Akcija spēkā no **2026. gada 15. septembra līdz 2026. gada 30. oktobrim** (ieskaitot) (turpmāk – „Akcijas periods”).

Akciju organizē:

- Omniva SIA Latvijā (Reģistrācijas numurs: 40103527192, adrese: Dzirnietu iela 24, Mārupe, Mārupes novads, LV-2167, Latvija),
- Omniva LT, UAB Lietuvā (Reģistrācijas numurs: 300087912, adrese: Savanorių ave. 5-1, LT-03116, Viļņa, Lietuva) un
- AS Eesti Post Igaunijā (Reģistrācijas numurs: 10328799, adrese: Pallasti 28, 10001, Tallina, Igaunija),

(turpmāk – „Omniva” vai „Organizators”).

Visi dalībnieki, kuri atbilst dalības nosacījumiem, tiek automātiski iekļauti Akcijā, un uz viņiem attiecas šie Noteikumi un nosacījumi. Informācija par to, kā dalībnieks var atteikties no dalības Kampaņā, ir aprakstīta 8. nodaļā.

2. KAS VAR PIEDALĪTIES

Akcijā var piedalīties visi privātie sūtītāji un saņēmēji, reģistrējot savu sūtījumu:

- Omniva pašapkalpošanās platformā mana.omniva.lv
- Omniva aplikācijā vai
- pie pakomāta.

Kampaņā piedalās tikai sūtījumi, par kuriem ir norādīts sūtītāja un saņēmēja e-pasts (ja ir norādīts sūtītāja e-pasts, tas piedalās, ja ir norādīts saņēmēja e-pasts, tas arī piedalās).

Pārliecinieties, ka šie dati ir pareizi aizpildīti, jo balvas nevar nosūtīt uz citu e-pastu vai izmantojot citus saziņas kanālus (piemēram, SMS).

Dalība akcijā ir automātiska. Nav nepieciešama papildu reģistrācija.

Omniva darbinieki nevar piedalīties akcijā. Ja tiek konstatēts, ka dalībnieks pieder šai kategorijai, Omniva patur tiesības izslēgt viņu no dalības un atcelt jebkādu piešķirto balvu.

3. KĀ DARBOJAS AKCIJA „Dubults prieks!”

Kādas balvas gaida?

- Vairāk nekā 4 000 000 atlaižu kodu Tavam nākamajam sūtījumam – atlaižu kodi no 10 % līdz 60 %.
- 300 „Jacobs” koncentrēti kafijas dzērieni (485 ml) 5,40 EUR vērtībā katrs.

Akcijas balvas nevar apmainīt pret naudu vai jebkādu citu naudas ekvivalentu, kā arī tās nevar apvienot ar citām akcijām, atlaidēm vai reklāmas piedāvājumiem, ja vien Omniva nav skaidri norādījusi citādi.

3.1. Garantētā balva – atlaides kods

Katrs atbilstošais sūtījums ar derīgu e-pasta adresi saņem unikālu atlaides kodu nākamajam vietējam sūtījumam.



- Atlaides vērtība: no 10 % līdz 60 %
- Derīguma termiņš: 14 kalendārās dienas
- Nosūtīts digitāli 24 stundu laikā pēc nosūtīšanas (nosūtītājiem) vai saņemšanas (saņēmējiem)
- Nedēļas nogalēs un svētku dienās kodi tiek nosūtīti nākamajā darbdienā.

Katru kodu var izmantot tikai vienu reizi, un to nevar apmainīt pret naudu. Ja neesi saņēmis e-pastu ar atlaižu kodu, lūdzu, pārbaudi savu mēstuļu mapi un pārliecinies, ka pastkastīte nav pilna.

3.2. „Jacobs” koncentrētais kafijas dzēriens

Visam Akcijas periodam paredzēti 300 „Jacobs” koncentrētie kafijas dzērieni (485 ml), katrs 5,40 EUR vērtībā. Balvas katru nedēļu tiks nejauši izvietotas izvēlētos pakomātos visās Akcijas norises valstīs. Akcijas periodā balvas tiks pievienotas atsevišķiem sūtījumiem saskaņā ar Organizatora noteikto sadales kārtību.

Iepriekš norādītais balvu fonds ir kopējais balvu skaits Latvijā, Lietuvā un Igaunijā.

4. KĀ PIEDALĪTIES

Piedalīties akcijā iespējams, nosūtot vai saņemot sūtījumu akcijas perioda laikā. Nosūtot sūtījumu, pārliecinieties, ka esat norādījis sūtītāja un saņēmēja e-pasta adreses, jo atlaižu kodi tiek izsūtīti tikai pa e-pastu („Jacobs” balvas tiks ievietotas pakomātos kopā ar sūtījumiem). Atlaižu kodus nevar nosūtīt uz citām e-pasta adresēm, nosūtīt SMS vai citā formātā.

Pēc sūtījuma nosūtīšanas vai saņemšanas pārbaudiet savu e-pastu. E-pasts par balvu tiks nosūtīts 24 stundu laikā (vai nedaudz ilgāk, ja sūtījums saņemts vai nosūtīts nedēļas nogalē) ar unikālu atlaides kodu nākamajam sūtījumam, kas būs derīgs 14 dienas. „Jacobs” balvas tiek piešķirtas katru nedēļu saskaņā ar Organizatora noteikto iekšējo balvu sadales mehānismu.

5. BALVU PIEGĀDE UN NEPIEGĀDE

Atlaides kodi tiek nosūtīti tikai uz e-pastu, kas norādīts sūtījuma reģistrācijas laikā. Ja e-pasta adrese ir ievadīta nepareizi, ir neaktīva vai ja piegāde neizdodas no Omniva neatkarīgu iemeslu dēļ (spamu filtri, pilna pastkaste, pakalpojuma sniedzēja problēmas), balva tiek uzskatīta par piegādātu un netiks nosūtīta atkārtoti.

Derīguma termiņu pārsnieguši atlaides kodi vai neizmantotas balvas netiks kompensētas vai pagarinātas.

6. GODĪGA DALĪBA

Omniva patur tiesības diskvalificēt jebkuru dalībnieku, kurš:

- sniedz nepatiesu vai maldinošu informāciju;
- manipulē ar sistēmu;
- mēģina negodīgi palielināt savas iespējas saņemt papildu balvas;
- pārkāpj šos noteikumus.

Šādos gadījumos balva var tikt atsaukta.

7. ATBILDĪBA

7.1. Omniva nav atbildīga par:

- interneta vai tehniskām problēmām;
- e-pasta pakalpojumu sniedzēju darbības traucējumiem;
- trešo personu pakalpojumu kvalitāti (tostarp partneru kuponiem);



- zaudējumiem, kas radušies, izmantojot balvas.

7.2. Omniva nav atbildīga par trešo personu produktu vai pakalpojumu kvalitāti, pieejamību vai pareizu darbību saistībā ar kampaņu, tostarp:

- Produktiem, kas izplatīti akcijas laikā.

Jebkādas pretenzijas par trešo personu produktiem vai pakalpojumiem jāadresē tieši attiecīgajam pakalpojuma sniedzējam saskaņā ar tā noteikumiem.

7.3. Ja akcija nevar tikt īstenota apstākļu dēļ, kas ir ārpus Omniva kontroles (tostarp nepārvaramas varas apstākļi, tehniskas kļūmes, izmaiņas likumos vai citas neparedzētas situācijas), Omniva patur tiesības mainīt, apturēt vai pārtraukt akciju.

8. PERSONAS DATI

Personas dati, piemēram, e-pasta adrese un sūtījuma izsekošanas numurs, tiek apstrādāti, lai nodrošinātu kampaņas norisi.

Personas datu pārzinis:

- Lietuvā – Omniva LT, UAB (reģistrācijas numurs: 300087912, adrese: Savanorių pr. 5-1, LT-03116 Viļņa, Lietuva);
- Latvijā – Omniva SIA (reģistrācijas numurs: 40103527192, adrese: Dzirnīku iela 24, Mārupe, Mārupes novads, LV-2167, Latvija);
- Igaunijā – AS Eesti Post (reģistrācijas numurs: 10328799, adrese: Pallasti 28, 10001 Tallina, Igaunija).

Ja nevēlaties piedalīties šajā kampaņā, nosūtiet e-pasta ziņojumu uz adresi unsubscribe@omniva.ee un norādiet e-pasta adresi, kuru vēlaties izslēgt no kampaņas dalībnieku saraksta. Izvēloties atteikties no dalības, jūs vairs nepiedalīsieties kampaņā.

Plašāka informācija par to, kā personas datu pārzinis apstrādā personas datus, ir pieejama šeit:

<https://www.omnivagroup.com/policies/processing-of-personal-data/>

Jautājumu gadījumā varat rakstīt uz privacy@omnivagroup.com.

9. SŪDZĪBAS UN STRĪDI

Sūdzības par kampaņas norisi iespējams iesniegt pa e-pastu: marketing@omniva.lt Omniva sniegs atbildi 14 kalendāro dienu laikā.

Ja dalībnieks nav apmierināts ar atbildi, viņam ir tiesības sazināties ar patērētāju tiesību aizsardzības iestādi: Patērētāju tiesību aizsardzības centrs – PTAC, <https://www.ptac.gov.lv>

10. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

Kampaņa norisinās no 2026. gada 15. septembra līdz 30. oktobrim.

Omniva patur tiesības jebkurā brīdī pagarināt, saīsināt vai pārtraukt kampaņu. Tomēr katra akcijas noteikumiem atbilstošā sūtījuma, kas nosūtīts kampaņas periodā, saņēmējs un nosūtītājs saņems vismaz vienu atlaides kodu.

Jebkuras izmaiņas tiks paziņotas akcijas mājaslapās:



- dvigubasdziaugsmas.omniva.lt
- dubultsprieks.omniva.lv
- topeltroomu.omniva.ee
- Omniva sociālo tīklu kanālos.

Dalība kampaņā nav saistīta ar atsevišķu dalības maksu. Kampaņa ir mārketinga aktivitāte, kas tiek organizēta kā papildu ieguvums klientiem, izmantojot Omniva standarta pakalpojumus par to parasto cenu. Šī kampaņa nav loterija vai izloze Azartspēļu un izložu likuma izpratnē.

Visi sūtījumi jānosūta saskaņā ar Omniva standarta pakalpojumu noteikumiem un nosacījumiem. Sūtījumi, kas neatbilst Omniva piemērojamajiem sūtīšanas noteikumiem, aizliegtu preču politikai vai pakalpojumu prasībām, var tikt izslēgti no dalības kampaņā.

Šie noteikumi ir sagatavoti un piemērojami atbilstoši Latvijas Republikas likumdošanai.